

Geschäftsbedingungen

Zahlungen:

- Wir akzeptieren folgende Zahlungsmöglichkeiten:
 - Banküberweisung auf unser Euro-Konto in Großbritannien
 - Kartenzahlung (gängige Karten) per Worldpay
 - Kartenzahlung über das Telefon
- Aufgrund des hohen Aufkommens von Kartenmissbrauch behält sich Vertex-QIS Ltd das Recht vor, Einkäufe, die per Karte bezahlt wurden, anzunehmen oder abzulehnen.
- Vertex-QIS Ltd wendet strenge Datenschutzregeln an. Durch Vertex-QIS Ltd **erfolgt keine Aufzeichnung** von Kunden-Kartendetails.
- Wir erfüllen die Vorgaben des „Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)“ und unterliegen deren regelmäßigen Überprüfungen und Untersuchungen, um sicherzustellen, dass Ihre Kartendetails beim Einkauf auf unserer Internetseite oder über das Telefon sicher behandelt werden.
- Die angegebenen Preise gelten für Deutschland und verstehen sich ausschließlich Mehrwertsteuer (USt.) und „Post / Kurier und Verpackung“.
- Wenn Sie umsatzsteuerpflichtig sind und Ihre gültige Umsatzsteuernummer angeben, werden wir keine USt. berechnen.
- Wenn nicht, berechnen wir USt zum gegenwärtigen Steuersatz von 20.0 %
- Waren werden nur dann versandt, wenn die Zahlung eingegangen und abgewickelt wurde.
- Waren werden nur an die Rechnungsadresse der Karte versendet oder nachdem eine andere Lieferadresse sicher bestätigt wurde.

Vertex-QIS Ltd behält sich das Recht vor, Bestellungen zurückzuhalten, wenn wir die übermittelten Informationen als unvollständig erachten oder diese Unstimmigkeiten beinhalten.

Lieferung:

1. **Versandarten:**

- **Luftpost:** Wir können kleine Pakete versenden (bis zu 1,8 kg per **Luftpost** durch Royal Mail) (Beachten Sie den Hinweis unten über die Versicherung bei Verlust) Der Versand dauert zwischen 2 und 5 Tagen, jedoch sind hierdurch die Versandkosten niedriger.
- **Kurier.** Momentan verwenden wir TNT. Der Versand nach Deutschland erfolgt in den meisten Fällen über Nacht. Die maximale Lieferzeit beträgt 2 Tage für abgelegene Gebiete.

2. **Lieferzeiten:**

- Die Angabe der Lieferfristen erfolgt in gutem Glauben. Es handelt sich hierbei jedoch nur um Schätzungen. Vertex-QIS Ltd kann nicht dafür verantwortlich gemacht werden, wenn diese nicht eingehalten werden können. Wir sind jedoch immer bestrebt jederzeit einen herausragenden Service anzubieten, einschließlich unserer Auslieferungen.

3. **Garantie Lieferung/Post:** Per Luftpost versendete Waren sind nicht gegen Verlust auf dem Transportweg versichert. Bei Verlust werden die Waren nicht kostenfrei ersetzt. Wir bewahren ein Foto des Pakets und den Beleg für den Versand auf. Per Kurier (TNT) (bis zu einem Wert von 300,00 Euro) versendete Waren sind gegen Verlust versichert, solange der Erhalt der Sendung nicht per Unterschrift bestätigt wurde. In diesem Fall wird die Ware ersetzt, nach der Untersuchung und Sendungsnachverfolgung durch den Kurier. Waren, die diesen Wert übersteigen, können gegen einen Aufschlag von 0,5% des angegebenen Preises

(Mindestgebühr beträgt 11,00 Euro pro Paket) versichert werden. Bitte sprechen Sie uns bei der Bestellung diesbezüglich an.

- 4. Lieferung, Risiko, Eigentum:** Alle Waren, die von Vertex-QIS Ltd erworben wurden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung und Versand Eigentum von Vertex- QIS Ltd . Danach geht die Verantwortung und der Eigentum auf den Käufer über.

Garantie

- 5. Garantie:** Vertex-QIS Ltd bietet eine 2-jährige Garantie auf seine Temperaturregler-Produkte. Die Garantie beinhaltet Verarbeitung und Material der/des Regler(s). Es wird keinerlei Haftung für Verlust oder Folgeschäden übernommen, die aus der Verwendung unseres Produktes resultieren. Solid-State-Relais sind Halbleitergeräte, die in einem Halbzyklus beschädigt werden können und sind daher nicht durch uns versichert.
- 6. Gewährleistungsansprüche:** Die Bewertung erfolgt nach eigenem Ermessen und Überprüfung durch Vertex-QIS Ltd. Werden die Waren innerhalb der Garantie als fehlerhaft angesehen, werde diese durch Vertex-QIS Ltd entweder kostenlos ersetzt oder repariert.
- 7. Reparaturen:** Vertex-QIS Ltd betreibt eine "Platinenaustausch"-Politik. Sollten Reparaturen notwendig sein, so werden dafür die Kosten für Material und Arbeitskraft berechnet, da wir mit dem Kundendienst unserer Produkte keinen Profit erzielen.

Widerrufsbelehrung

- 8. Widerrufsbelehrung (Waren ab Lager)** Jede bezahlte Bestellung kann per Fax oder E-Mail vor Versand storniert werden. Eine Bestellung wird nur dann als storniert erachtet, wenn der Stornierungswunsch durch Vertex-QIS Ltd per Fax oder E-Mail angenommen wurde.
- 9. Widerrufsbelehrung (Sonderbestellungen und Waren nicht ab Lager)** Alle bezahlten Warenbestellungen nicht normalerweise ab Lager können per Fax oder E-Mail vor der Bearbeitung storniert werden. Eine Bestellung wird nur dann als storniert erachtet, wenn der Stornierungswunsch durch Vertex-QIS Ltd per Fax oder E-Mail angenommen wurde.
- 10. Rückerstattung (Großaufträge oder Geräte mit Sonderoptionen):** Bei speziellen Kundenaufträgen für Waren nicht ab Lager wie großen Mengen oder Produkten mit nicht standardmäßigen Optionen, etc., die eventuell von unserer Fabrik zum Kunden als „Sonderbestellung“ geliefert werden, besteht keinerlei „Rückgaberecht“. Diese Waren müssen vom Kunden vollständig vor der Bearbeitung des Auftrags bezahlt werden.
- 11. Rückerstattung (Alle anderen Bestellungen):** Aufgrund der Beschaffenheit der von uns verkauften Produkte, die durch eine nicht ordnungsgemäße Installation oder einen nicht ordnungsgemäßen Anschluss beschädigt oder elektrisch belastet werden können, gewährt Vertex-QIS Ltd normalerweise keine Rückerstattung. Unter bestimmten Bedingungen ziehen wir Rücksendungen in Betracht, wenn diese zuvor schriftlich (Fax oder E-Mail) mit Vertex-QIS Ltd vereinbart wurden. Vertex-QIS Ltd behält sich das Recht vor, für „Warenrücksendungen“ eine Gebühr in Höhe von 30% des ursprünglichen Kaufpreises zu erheben. Waren können nur in ihrer originalen Verpackung zurückgesendet werden und wenn sie noch nicht installiert wurden und sich im „neuwertigen“ Zustand befinden. Erstattungen werden danach nur dann in Betracht gezogen, wenn die Waren von Vertex-QIS Ltd überprüft und getestet wurden. Alle Kosten für die Rücksendung dieser Waren gehen zu Lasten des Kunden.

Allgemein

12. **Gebrauchstauglichkeit:** Der Käufer verpflichtet sich dafür zu sorgen, dass die richtigen Waren bestellt werden und diese zu der entsprechenden Anwendung passen.
13. **Anwendung / Technische Beratung:** Bei der technischen Beratung oder Anwendungsberatung durch Vertex-QIS Ltd handelt es sich lediglich um einfache Richtlinien. Vertex-QIS Ltd übernimmt keinerlei Haftung für die Verantwortung oder strafrechtliche Verfolgung von Unfällen, die durch die Verwendung dieser Richtlinien entstehen, seien sie richtig oder falsch. Der Verwender ist immer verpflichtet, sicherzustellen, dass alle vorgeschriebenen elektrischen oder andere technische Vorschriften und Richtlinien sowie Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen eingehalten werden. Wenn Sie sich bei der Installation oder der Verwendung der Ausrüstung unsicher sind, empfehlen wir Ihnen, einen qualifizierten Elektriker oder Techniker zu Rate zu ziehen, bevor Sie weiter vorgehen.
14. **Gerichtsbarkeit:** Für alle mit Vertex-QIS Ltd durchgeführten Geschäfte gelten englische Verträge und unterliegen in jeder Hinsicht den Gesetzen Großbritanniens. Die Parteien stimmen überein, sich der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte Großbritanniens zu unterwerfen. In diesem Fall ist dies das unserer Niederlassung nächstgelegene Gericht oder Gericht für kleine Schadensersatzklagen in Broughton.
15. **Verkaufsbedingungen:** Durch die Auftragserteilung und Bezahlung stimmt der Käufer den Geschäftsbedingungen von Vertex-QIS Ltd zu, solange es keine andere gegenseitige, schriftliche Übereinkunft gibt.
16. **Höhere Gewalt:** Vertex-QIS Ltd übernimmt keinerlei Haftung für die Nichtausführung oder Nichtlieferung eines Auftrages oder einer Dienstleistung, wenn diese durch Umstände oder Ereignisse verursacht wurde, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen.